



Die nicos AG verbindet global agierende Unternehmen mit ihren internationalen Standorten und Produktionsstätten über sichere, globale Datennetze. Innovationsstärke in Verbindung mit langjähriger Erfahrung in der Konzeption, im Aufbau und Betrieb der Datennetze sind die Basis unseres Erfolgs. Wir haben mehr als 4.000 Netzwerk-lösungen in Betrieb, an über 2.000 Standorten, in 130 Ländern. Dahinter steht ein kompetentes Team von mehr als 130 engagierten, hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

#### Ihre Ansprechpartnerin:

Sarah Bäumer  
Personalreferentin  
Tel. 0251 986 33-5205

#### nicos AG

Münsterstr. 111  
48155 Münster  
www.nicos-ag.com

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Service Operation Engineer – 2nd Level Support (m/w)

#### Ihre Aufgaben:

- Gemeinsam mit dem Team gewährleisten Sie einen störungsarmen und wirtschaftlichen Netzbetrieb der internationalen Kundenstandorte.
- Sie analysieren operative Störungen und Problemfälle der Kundennetzwerke auf 2nd Level-Niveau und erarbeiten geeignete Lösungen.
- Die proaktive Information der internationalen Kunden und der internen Schnittstellen im Rahmen des Troubleshooting-Prozesses gehört ebenso zu Ihren Aufgaben.
- Sie dokumentieren die Erkenntnisse und passen die entsprechenden Prozesse kontinuierlich an.
- Sie schaffen Lösungen anhand von Workarounds und setzen Changes um.

#### Ihr Profil:

- Sie sind Fachinformatiker/in oder haben eine vergleichbare technische Ausbildung und bringen mehrjährige Erfahrung im Bereich Installation und/oder Support von Netzwerken mit.
- Sie verfügen über ein generell gutes technisches Verständnis und Anwenderkenntnisse im Bereich Konfiguration, Troubleshooting und/oder Firewall.
- Idealerweise sind Sie ITIL® v3 und/oder Cisco zertifiziert und bringen Erfahrung mit FortiGate und/oder Riverbed mit. Applikationskenntnisse sind wünschenswert.
- Als kommunikative Persönlichkeit treten Sie souverän auf und bringen eine hohe Dienstleistungsorientierung mit.
- Die deutsche und englische Sprache beherrschen Sie in Wort und Schrift.
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe, gute analytische Fähigkeiten und arbeiten mit großer Sorgfalt.

#### Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen spannende Aufgaben und Herausforderungen sowie ein inspirierendes Arbeitsumfeld. Wenn Sie an Ihren Aufgaben wachsen möchten, finden Sie bei uns beste Voraussetzungen. Individuelle und bedarfsgerechte Weiterbildungsmöglichkeiten, Firmenevents sowie 30 Urlaubstage bieten wir Ihnen darüber hinaus.

#### Interesse geweckt?

Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin einfach an: [bewerbung@nicos-ag.com](mailto:bewerbung@nicos-ag.com).

Ihre Ansprechpartnerin ist Sarah Bäumer. Sie steht Ihnen gerne für Rückfragen zur Verfügung.

#### Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!