



Die nicos AG verbindet global agierende Unternehmen mit ihren internationalen Standorten und Produktionsstätten über sichere, globale Datennetze. Innovationsstärke in Verbindung mit langjähriger Erfahrung in der Konzeption, im Aufbau und Betrieb der Datennetze sind die Basis unseres Erfolgs. Wir haben mehr als 4.000 Netzwerk-lösungen in Betrieb, an über 2.000 Standorten, in 130 Ländern. Dahinter steht ein kompetentes Team von mehr als 150 engagierten, hochqualifizierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Ihre Ansprechpartnerin:

Sarah Bäumer
Personalreferentin
Tel. 0251 986 33-5205

nicos AG

Münsterstr. 111
48155 Münster
www.nicos-ag.com

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Mitarbeiter Service Desk (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Als Teammitglied unseres hilfsbereiten und lösungsorientierten Service Desks sind Sie Ansprechpartner für unsere Kunden und Partner im Rahmen unserer Managed Services im 24/7 Schichtdienst.
- Störungen werden von Ihnen per Telefon, E-Mail und Ticketsystem freundlich angenommen und bearbeitet.
- Sie sind für die systemunterstützte Störungsanalyse in den Netzwerken unserer Geschäftskunden mit internationalen Niederlassungen zuständig.
- Sie dokumentieren die Störungen anhand von strukturierten Prozessen nach anerkannten ITIL®-Standards.
- Die intensive Kommunikation mit Kunden und Partnern im internationalen Umfeld bildet die Grundlage Ihrer Tätigkeit.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über Berufserfahrung im technischen Umfeld oder haben eine abgeschlossene Berufsausbildung.
- Sie haben ein gutes technisches Verständnis und Interesse, sich intensiv in die Thematik einzuarbeiten. Idealerweise bringen Sie Kenntnisse im (IT-) Kundensupport mit.
- Sie sind eine kommunikative Persönlichkeit und arbeiten gerne im Team.
- Sie nutzen die deutsche und englische Sprache telefonisch sowie schriftlich sicher und dienstleistungsorientiert.
- Sie haben eine schnelle Auffassungsgabe, gute analytische Fähigkeiten und arbeiten mit großer Sorgfalt.
- Idealerweise haben Sie bereits Berührungspunkte mit CISCO-basierenden Netzwerken und ITIL®.

Unser Angebot:

Wir bieten Ihnen ein inspirierendes Arbeitsumfeld in einem engagierten Team. Spannende Aufgaben und Herausforderungen ermöglichen es Ihnen, sich auch persönlich weiterzuentwickeln. Ihre Bereitschaft zu 24/7 Schichtdiensten (Tag, Nacht, Wochenende) wird entsprechend honoriert. Sind Sie auf öffentliche Verkehrsmittel angewiesen, stellen wir außerhalb der regulären Fahrpläne den Transport sicher. Firmenevents sowie 30 Urlaubstage bieten wir Ihnen darüber hinaus.

Interesse geweckt?

Dann möchten wir Sie gerne kennenlernen. Bitte senden Sie Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen mit Angaben zu Ihrer Gehaltsvorstellung und dem frühestmöglichen Eintrittstermin einfach an: bewerbung@nicos-ag.com.

Ihre Ansprechpartnerin ist Sarah Bäumer. Sie steht Ihnen gerne für Rückfragen zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!