

Die **nicos** Unternehmensgruppe (nicos AG, nicos service center AG und nicos secudat AG) ist auf die weltweite Anbindung und Sicherung der IT von Unternehmensstandorten spezialisiert.

Mit den **nicos Managed Services** bieten wir höchstmögliche Verfügbarkeit und Sicherheit für unsere Kunden. An zur Zeit 900 Standorten in 72 Ländern, auf allen Kontinenten.

Wir stellen die Verbindung zu den Standorten her, egal wo auf der Welt und mit welcher Technologie. Dann schützen wir die Daten durch Verschlüsselung und die Standorte gegen unbefugte Zugriffe. Wir kümmern uns um die Probleme, ob Störungsbeseitigung oder Anpassungen. Mit modernsten Techniken sichern wir die Produktivdaten der Niederlassungen und mobilen User in den zentralen Archiven unserer Kunden. Bei gleichzeitiger Kontrolle der Verfügbarkeit aller Verbindungen, Komponenten und Systeme.

Alles aus einer Hand. Rund um die Uhr. Weltweit.

Für unsere Zentrale in Münster suchen wir Mitarbeiter (m/w) für den Bereich:



Service Operation Center – Service Desk

Ihre Aufgaben:

- Annahme, Klassifizierung und Delegation von eingehenden generellen Calls, Störungsmeldungen, Beschwerden und Change Requests unserer Kunden
- Qualifizierte Beschreibung der Störungen
- Qualifizierte Erstellung von Tickets und deren Überwachung
- Information (Ticket) gegenüber Kunden, Lieferanten und anderen Beteiligten
- Störungsbeseitigung mittels standardisierter Prozesse
- Koordination aller am Prozess beteiligten Abteilungen / Mitarbeiter / externen Firmen
- Übergabe definierter Aufgaben an den 2nd Level und 3rd Level
- Eskalationen intern und extern gemäß Priorisierung und festgelegten Eskalationsstufen

Ihr Profil:

- Erfahrungen im Umgang mit Geschäftskunden und Geschäftspartnern
- Gute Kenntnisse und Erfahrungen im Bereich LAN und WAN. Kenntnisse im IT Security Umfeld sind willkommen
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu Schicht- und Bereitschaftsdiensten
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und gute analytische Fähigkeiten

Herausforderungen, die Sie interessieren?

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit) per E-Mail an: personal@nicos-ag.com oder per Post. Für telefonische Vorabinformationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Senden Sie uns Ihre Kontaktdaten – wir rufen Sie an.

nicos service center AG • Mendelstr. 11 • 48149 Münster
<http://www.nicos-ag.com/>