

Die **nicos** Unternehmensgruppe (nicos AG, nicos service center AG und nicos secudat AG) ist auf die weltweite Anbindung und Sicherung der IT von Unternehmensstandorten spezialisiert.

Mit den **nicos Managed Services** bieten wir höchstmögliche Verfügbarkeit und Sicherheit für unsere Kunden. An zur Zeit 900 Standorten in 72 Ländern, auf allen Kontinenten.

Wir stellen die Verbindung zu den Standorten her, egal wo auf der Welt und mit welcher Technologie. Dann schützen wir die Daten durch Verschlüsselung und die Standorte gegen unbefugte Zugriffe. Wir kümmern uns um die Probleme, ob Störungsbeseitigung oder Anpassungen. Mit modernsten Techniken sichern wir die Produktivdaten der Niederlassungen und mobilen User in den zentralen Archiven unserer Kunden. Bei gleichzeitiger Kontrolle der Verfügbarkeit aller Verbindungen, Komponenten und Systeme.

**Alles aus einer Hand. Rund um die Uhr. Weltweit.**

Für unsere Zentrale in Münster suchen wir Mitarbeiter (m/w) für den Bereich:



## **Service Operation Center Incident Management**

### **Ihre Aufgaben:**

- Diagnose und Analyse von Störungen und Ermittlung der Verursachung
- Schnelle Beseitigung von individuellen Störungen durch permanente Beseitigung oder durch einen temporären Workaround
- Ursachenforschung und nachhaltige Beseitigung von Störungen
- Eröffnung und Bearbeitung von Tickets in Absprache mit dem Service Desk
- Enge Zusammenarbeit mit allen technischen Abteilungen der nicos Gruppe

### **Ihr Profil:**

- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zu Schicht- und Bereitschaftsdiensten
- Mindestens 3-4 Jahre Berufserfahrung in einem vergleichbaren Aufgabengebiet, speziell in den Bereichen CISCO-basierender Netzwerke und IT-Sicherheit sowie im WAN und LAN Umfeld
- Technisch fundiertes Wissen in den Bereichen: TCP/IP, Internetanbindungen, Routing und Switching, Netzwerk-Sicherheit, RAS-Lösungen, usw.
- Technisch gutes Wissen in den Bereichen: LAN (Layer 2 und 3), Server, Betriebssysteme Microsoft und Linux, usw.
- Erfahrungen im Umgang mit Geschäftskunden und Geschäftspartnern
- Teamfähigkeit und Belastbarkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und gute analytische Fähigkeiten

### **Herausforderungen, die Sie interessieren?**

Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Zeugnisse, Gehaltsvorstellung und Verfügbarkeit) per E-Mail an: [personal@nicos-ag.com](mailto:personal@nicos-ag.com) oder per Post. Für telefonische Vorabinformationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Senden Sie uns Ihre Kontaktdaten – wir rufen Sie an.

**nicos service center AG** • Mendelstr. 11 • 48149 Münster  
<http://www.nicos-ag.com/>